



COCOON™

by Sealy

GARANTÍA

TEMPUR SEALY MÉXICO, S de R.L. de C.V.
Servicio al cliente: 01 722 273 18 10 ext. 10 a la 14
www.cocoonbysealy.com.mx

Ahora sí, a disfrutar COCOON™ by Sealy!!! Agradecemos tu confianza, sabemos que dormir es parte esencial de una vida equilibrada y lo mejor es hacerlo en un colchón que te da un confort real como COCOON™, con una garantía respaldada por la experiencia más de 130 años de Sealy™ en el mercado internacional.

Tempur Sealy México garantiza el colchón COCOON™ by Sealy al comprador original, sujeto a los términos y condiciones que se estipulan en este documento.

La garantía limitada es por un período de **10 (diez) años**, la cual

comienza en la fecha de adquisición indicada en su nota de compra, recibo, factura o ticket de compra. Si se presenta algún defecto durante el plazo de esta Garantía limitada Tempur Sealy México procederá al cambio físico del colchón, a nuestra discreción y no obligado, una vez realizada la evaluación del producto en una inspección postventa.

Los daños que pueda sufrir su nuevo producto durante su envío o maniobra de entrega quedan fuera de esta garantía, por lo que pedimos al cliente que revise que la mercancía este completamente cerrada y en condiciones óptimas.

Te recomendamos leer esta garantía completamente.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

¿Qué esta cubierto?	Colchón: Núcleo de espumas.	Cubierta: Funda textil que cubre el núcleo e incluye cierre.
¿Cuanto tiempo cubre la garantía?	10 años totales.	1 año.
¿Qué conceptos cubre?	Defectos de fabricación. Hundimiento de más de 4 cm (1.5 pulgadas).	Por defectos de fabricación, siempre y cuando se use en condiciones normales. La garantía no aplica en casos de mal uso por parte del consumidor, los cuales son: quemaduras, cortadas, agujeros, rasgaduras e inapropiados procedimientos de limpieza.

- No hay cambios, ni devoluciones por inconformidad en preferencias de confort.
- Esta Garantía no aplica en productos adquiridos en distribuidores no autorizados, en outlet, en remate o de exhibición.
- Esta Garantía no cubre daño por mal manejo de producto (mudanzas).

CASOS QUE INVALIDAN LA GARANTÍA:

- Manchas de cualquier tamaño de cualquier tipo (comida, bebidas, fluidos corporales).
- Quemaduras en tela.
- Cuando el colchón careció de una superficie plana y sólida en su base.
- Cuando la base es más chica que el colchón o es de malla metálica o tubular.
- Cuando no tuvo rotación.
- El colchón NO debe ser lavado, no debe permitir que las espumas se mojen, que líquido alguno entre en su colchón.
- No debe aplicar productos anti-manchas (teflón), ni usar líquidos limpiadores o productos químicos para lavado en seco, pueden dañar los materiales usados en su construcción.

SERVICIO A CLIENTES

- Para hacer efectiva su garantía deberá comunicarse al área de servicio al cliente al número 01 722-273-1810
- Proporcionar una copia de la factura de la tienda / u otra constancia que ampare fecha, lugar y precio de compra del producto.
- Al momento de la visita postventa para la revisión del producto, este deberá tener la etiqueta legal (Law Tag) que se encuentra cosida a la cubierta.

RECOMENDACIONES Y CUIDADOS:

- Le sugerimos el uso de un protector de colchón, para ayudar a mantener su colchón limpio y sin manchas. Se adquiere por separado.
- La funda o cubierta de su colchón es removible para su mantenimiento. No use blanqueadores y/o suavizantes, no puede lavarse en seco. La funda inferior anti-derrapante NUNCA debe lavarse.
- No quite la etiqueta legal (Law Tag) que viene cosida a la cubierta. Es requisito para hacer valida su garantía.
- Es necesario rotar su colchón cada 3 meses.
- Su colchón no es a prueba de fuego, es importante mantenerlo alejado del fuego directo o de cualquier dispositivo generador de calor. No debe fumar en la cama.
- Guarde su recibo, factura o ticket de compra junto con este documento de garantía.